

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

lk.ekinderfoto.pl

Spis treści:

1. Postanowienia ogólne
2. Rejestracja
3. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego
4. Informacje o produktach
5. Warunki składania i realizacji zamówień
6. Modyfikacja zamówienia
7. Formy płatności i rozpoczęcie realizacji zamówienia
8. Realizacja zamówień
9. Rękojmia i reklamacje z tytułu rękojmi
10. Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od umowy
11. Zwrot należności Klientom
12. Dane osobowe
13. Newsletter
14. Reklamacje
15. Postanowienia końcowe

Sklep internetowy lk.ekinderfoto.pl jest prowadzony przez:

KinderFoto – spółka pod firmą KinderFoto Polska Sp. z o.o.. z siedzibą w Warszawie (03-995), ul. Bronowska 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000800395, NIP: 9522199117, REGON: 384204340, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł wpłaconym w całości.

SŁOWNICZEK:

Centrum Obsługi – biuro obsługi Klienta dostępne pod numerem telefonu lub adresu e-mail zamieszczonym na stronie głównej ekinderfoto.pl

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym w szczególności dokonująca zakupów.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystający ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym w szczególności dokonujący zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).

Konto Klienta – konto Klienta pozwalające na korzystanie ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl (zakładka „Moje KinderFoto”)

Koszyk – funkcjonalność Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl umożliwiająca wyświetlenie wybranych przez Klienta produktów do zakupu, a także wprowadzenie i modyfikację danych zamówienia takich jak: liczba produktów, adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, formy płatności. W przypadku zarejestrowanego Klienta możliwe jest skorzystanie z punktów podarunkowych.

Tpay – system płatności elektronicznych akceptowany przez KinderFoto Polska, dostępny jedynie dla zarejestrowanych Klientów i pozwalający na szybkie płatności za pomocą wybranej karty płatniczej zarejestrowanej w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl. Przechowywanie danych dotyczących kart płatniczych oraz rozliczanie transakcji kartami płatniczymi w ramach One click buy następuje za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego tpay. Przedmiotowe usługi świadczy tpay Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą przy ul. Św. Marcin 73/6 | 61-808 Poznań. Autoryzacja płatności odbywa się zgodnie z wymaganiami wydawcy karty. Sklep Internetowy lk.ekinderfoto.pl (zakładka „Moje Kinderfoto”) zastrzega sobie prawo do wprowadzania limitów (kwotowych lub liczbowych) dziennych transakcji zarejestrowanymi kartami. Klient może w każdym czasie zrezygnować z funkcjonalności umożliwiającej szybkie płatności – w tym celu konieczne jest wybranie odpowiedniej opcji w Koszyku podczas składania zamówienia albo wprowadzenie odpowiednich ustawień w zakładce „Profil” w sekcji dotyczącej zarządzania kartami płatniczymi; dane zarejestrowanej karty zostaną niezwłocznie usunięte przez Centrum Rozliczeniowe tpay.

Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do KinderFoto Polska podmiot pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Sklep Internetowy lk.ekinderfoto.pl – prowadzony przez KinderFoto Polska sklep internetowy pod domeną internetową ekinderfoto.pl, dostępny w zakładce „Moje Kinderfoto” na stronie internetowej ekinderfoto.pl.

Punkty podarunkowe – funkcjonalność Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl zawierająca informację o zgromadzonych środkach pochodzących z Karty Podarunkowej KinderFoto Polska. Środki zgromadzone na „Punkty podarunkowe” stanowią równowartość złotych i umożliwiają opłacanie zamówień w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa:

- 1) zasady rejestracji w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl;
- 2) zasady korzystania ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl;
- 3) warunki składania zamówień na produkty oferowane przez KinderFoto i dostarczania zamówionych

- produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży takich produktów;
- 4) uprawnienia Klienta do rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy;
 - 5) zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Do przeglądania strony internetowej kinderfoto.pl, w tym skorzystania ze Sklepu internetowego lk.ekinderfoto.pl (zakładka „Moje Kinderfoto”, niezbędne jest urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym rejestracji w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl, a także składania zamówień na produkty, niezbędne jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 3. W ramach korzystania ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl zabronione jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem, w tym rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
 4. Przeglądanie witryny internetowej ekinderfoto.pl nie wymaga rejestracji. Dostęp do zdjęć oraz składanie zamówień przez Klienta na te produkty znajdujące się w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami § 2 niniejszego regulaminu.
 5. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Tpay. Usługi te świadczy Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą przy ul. Św. Marcin 73/6 | 61-808 Poznań, zgodnie z regulaminami usług dostępnymi pod adresem: https://tpay.com/user/assets/files_for_download/tpay-owu-pl.pdf.

§2. Rejestracja

1. Rejestracja w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl umożliwia Klientowi:
2. Wprowadzanie, edytowanie lub usuwanie danych, w tym adresów dostawy; przeglądanie zdjęć, składanie zamówień z wykorzystaniem wprowadzonych przez Klienta danych; tworzenie listy zakupów;
3. Przeglądanie historii zamówień;
4. Zamówienie i rezygnację z zamówienia newslettera;
5. Przechowywanie i dokonywanie płatności za pomocą zakładki „Punkty podarunkowe”;
6. Korzystanie z kodów rabatowych;
7. Korzystanie z innych funkcjonalności udostępnionych zarejestrowanym Klientom.
8. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl (założenia konta Klienta) należy wypełnić online formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko lub Nick (pseudonim), adres e-mail oraz hasło, a także zapoznać się z postanowieniami niniejszego regulaminu.
9. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Klienta, KinderFoto Polska na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji oraz kod aktywacyjny umożliwiający pierwsze logowanie. Z tą chwilą proces rejestracji zostaje zakończony.

10. Rejestracja w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, są nieodpłatne. Dokonanie rejestracji oznacza zawarcie przez Klienta z KinderFoto Polska Sp. z o.o. umowy o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta Klienta, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
11. Po zarejestrowaniu się w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym albo zmienionych następnie za pomocą ustawień konta Klienta.
12. Konto utworzone w wyniku rejestracji prowadzone jest dla Klienta przez czas nieoznaczony. Klient może zrezygnować z prowadzenia konta w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl i zażądać jego usunięcia w każdym czasie. Z tytułu rezygnacji i usunięcia konta nie są pobierane jakiegokolwiek opłaty.
13. W celu usunięcia konta Klienta ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl należy skontaktować się telefonicznie bądź e-mailowo z Centrum Obsługi. Dyspozycja usunięcia konta jest przyjmowania do realizacji po potwierdzeniu, czy osoba występująca z żądaniem jest posiadaczem tego konta. Usunięcie konta następuje niezwłocznie i oznacza rozwiązanie przez Klienta umowy z KinderFoto Polska o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest prowadzenie konta Klienta.
14. KinderFoto Polska jest uprawniona do zablokowania konta Klienta w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. KinderFoto Polska jest także uprawniona do zablokowania konta Klienta z ważnych powodów, którymi są:
 - 1) naruszenie przez Klienta przy korzystaniu ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich (w tym w szczególności praw na dobrach niematerialnych), dóbr osobistych osób trzecich lub zasad współżycia społecznego;
 - 2) inne powtarzające się (co najmniej dwukrotne) naruszenie przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu;
 - 3) powtarzające się (co najmniej dwukrotne) zamówienie przez Klienta produktów z podaniem nieprawdziwych danych adresowych, uniemożliwiających odszukanie adresata;
 - 4) uporczywe i powtarzające się składanie i rezygnowanie przez Klienta z zamówień na zasadach określonych w § 13 ust. 1 niniejszego regulaminu, jeżeli rezygnacja nie jest uzasadniona niemożnością jego realizacji przez KinderFoto Polska zgodnie z treścią zamówienia.
15. O zamiarze zablokowania konta Klienta Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl. Zablokowanie konta zgodnie z postanowieniem ustępu poprzedzającego, oznacza rozwiązanie umowy z Klientem o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.
16. W przypadku zablokowania konta Klienta zgodnie z ust. 8-9 powyżej, niezrealizowane zamówienia złożone przez tego Klienta zostają anulowane przez KinderFoto Polska. Anulowanie następuje w ciągu 1 dnia od zablokowania konta. W takim wypadku, jeżeli zapłata za zamówienie została już dokonana, KinderFoto Polska zwróci Klientowi całość zapłaconej kwoty. Zwrot nastąpi niezwłocznie, zgodnie z postanowieniami § 14 niniejszego regulaminu.
17. Od decyzji KinderFoto Polska o zablokowaniu Konta przysługuje Kupującemu wniosek o ponowne rozpoznanie sprawy. Wniosek wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być wysłany na adres siedziby KinderFoto Polska. Decyzja wydana po ponownym rozpoznaniu sprawy jest ostateczna.

§3. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Logowanie do Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji konta Klienta. Dane podane przy rejestracji konta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Profil”).
2. Klient, który zarejestrował konto, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl.
3. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy:
 1. loginu i hasła do swojego konta w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl; hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta;
 2. unikalnego kodu z karty informacyjnej, który umożliwia dostęp do zdjęć w wersji cyfrowej, oraz złożenie zamówienia ich pobierania i druku.
 3. kodu przypisanego do Karty Podarunkowej; KinderFoto Polska nie ponosi odpowiedzialności za operacje wykonane przez osoby trzecie, które uzyskały dostęp do Karty Podarunkowej Klienta z przyczyn nieleżących po stronie KinderFoto Polska, w tym w wyniku niezachowania przez Klienta w tajemnicy kodu przypisanego do przedmiotowej Karty Podarunkowej.

§4. Informacje o produktach

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych ekinderfoto.pl
 1. zawierają podatek VAT i podawane są w złotych;
 2. nie zawierają kosztów dostawy; koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta; Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w Koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
3. KinderFoto Polska zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
4. KinderFoto Polska może przeprowadzać akcje promocyjne na odrębnie określonych zasadach.

§5. Warunki składania i realizacji zamówień

1. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, z zastrzeżeniem zakazów lub ograniczeń handlu wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - 1) zalogować się do Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl;
 - 2) kierując się wskazówkami karty informacyjnej dodać zdjęcia z sesji fotograficznej do swojego Konta klienta, następnie wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, następnie kliknąć przycisk z symbolem koszyka i doprecyzować zamówienie ewentualnie usuwając te artykuły, które nie zamierza kupować;
 - 3) kliknąć przycisk <przejdź do płatności>.
 - 4) dokonać opłaty oraz pobrać pliki lub plik;

3. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie KinderFoto Polska oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeżeli KinderFoto Polska niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
4. Umowa zawarta pomiędzy Konsumentem a KinderFoto Polska dotycząca zakupu danego produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia. Miejsmem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl jest adres dostawy wskazany przez Konsumenta.
5. KinderFoto Polska zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy w stosunku do Klienta, który co najmniej trzykrotnie nie odebrał przedmiotu zamówienia podlegającego odbiorowi w placówce przedszkola właściwego dla danego klienta.

§6. Modyfikacje zamówienia

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu aż do momentu finalizacji poprzez dokonanie opłaty. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części produktów składających się na zamówienie.
2. Zmian w zamówieniu można dokonywać na stronie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl w zakładce „koszyk”.

§7. Formy płatności i realizacja zamówienia

1. Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl winne być opłacone z góry.
2. Klient niezarejestrowany nie może złożyć zamówienia.
3. Płatności z góry mogą być uiszczane: jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez KinderFoto, Kartą Podarunkową od KinderFoto.
4. Szczegółowe zasady korzystania z Karty Podarunkowej KinderFoto zostały określone w regulaminie Karty Podarunkowej KinderFoto, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

§8. Realizacja zamówień

1. KinderFoto zamieszcza na karcie informacyjnej dostarczanej do Klienta po realizacji sesji zdjęciowej informację o liczbie dni roboczych (tj. dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w ciągu których nastąpi nadanie przesyłki z przedmiotem zamówienia. Powyższa informacja to orientacyjny czas liczony od momentu zakończenia terminu sprzedaży, co znajduje się na karcie informacyjnej, do chwili wysłania przedmiotu zamówienia do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej. Czas realizacji zamówienia jest podawany z uwzględnieniem terminu skompletowania wszystkich zamówionych produktów.
2. Na terytorium Polski przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres przedszkola właściwego dla danego Klienta.
3. Poza terytorium Polski przedmiot zamówienia nie są dostarczane.

§9 Rękojmia i reklamacje z tytułu rękojmi

1. KinderFoto jest zobowiązany do dostarczenia Konsumentom produktu bez wad fizycznych i prawnych.
2. KinderFoto w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
3. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez KinderFoto.

§10. Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od umowy

1. Klient może zrezygnować z zamówienia przed dokonaniem opłaty.
2. Po finalizacji zamówienia przez dokonanie opłaty, Sklep Internetowy lk.ekinderfoto.pl natychmiast udostępnia pobieranie przez klienta wykupionego pliku, w związku z czym prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi nie przysługuje (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta):

o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§11. Zwrot należności Klientom

1. KinderFoto Polska dokona zwrotu należności niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni w przypadku uznania reklamacji i braku możliwości wymiany produktu;
2. Zwrot pieniędzy może być dokonany przez KinderFoto Polska na rachunek Klienta w banku/SKOK-u lub na rachunek powiązany z kartą płatniczą.
3. KinderFoto Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo zachowania przez KinderFoto Polska należytej staranności, w tym skierowania do Klienta na podany przez niego adres-mailowy wezwania do przesłania KinderFoto Polska numeru rachunku Klienta, Klient nie prześle do KinderFoto Polska takiego numeru rachunku lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. KinderFoto Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku uniemożliwiających pomimo zachowania przez KinderFoto Polska należytej staranności przy prawidłowej realizacji płatności.
4. W przypadku, gdy Klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego/rachunku w SKOK, karty płatniczej lub Karty Podarunkowej, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego/rachunku w SKOK,

karty płatniczej, Karty Podarunkowej, przy użyciu których nastąpiła płatność na rzecz KinderFoto Polska zgodnie z zasadami opisanymi powyżej.

§12. Dane osobowe

1. Dane osobowe podawane przez Klientów w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl (w tym w procesie rejestracji konta, w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl przetwarzane są przez KinderFoto Polska Sp. z o.o. z adresem siedziby: ul. Bronowska 5, 03-995 Warszawa (administrator danych).
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z tych usług świadczonych drogą elektroniczną przez KinderFoto Polska, które wymagają podania danych osobowych. KinderFoto przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl, również w celu świadczenia usługi newslettera.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawiane lub usuwane po zalogowaniu się na konto Klienta (zakładka „Profil”) lub poprzez zgłoszenie do Centrum Obsługi.
4. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl poświęconej polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu.

§13. Newsletter

1. Klient może wyrazić zgodę na zamówienie usługi newslettera (subskrypcja). Usługa newslettera polega na okresowym przesyłaniu na podany adres e-mail biuletynu informacyjnego KinderFoto oraz wiadomości zawierających treści marketingowe (informacje handlowe) KinderFoto i jej partnerów biznesowych (w tym treści dotyczące produktów KinderFoto i jej partnerów biznesowych oraz Promocji). Subskrypcja newslettera dokonywana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym lub w terminie późniejszym w zakładce „Profil” (odnośnik „Newsletter”).
2. Subskrypcja newslettera jest dobrowolna i nieodpłatna. Usługa newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony i Klient może z niej zrezygnować w każdym czasie.
3. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji newslettera samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola w zakładce „Profil” (odnośnik „Newsletter”) lub za pośrednictwem Biura Obsługi.

§14. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl

1. Reklamacje dotyczące działania Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl lub dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, mogą być zgłaszane do KinderFoto Polska Sp. z o.o.:
 - 1) pisemnie na adres siedziby KinderFoto Polska Sp. z o.o. (z zalecanym dopiskiem „Reklamacja”, przy czym dopisek ten nie jest obowiązkowy),

- 2) za pośrednictwem e-maila na adres: hello-pl@kinderfoto.pl (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja”),
 - 3) telefonicznie za pośrednictwem Biurem Obsługi.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dokładny adres lub adres e-mail) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść zadania.
 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w sposób odpowiadający sposobowi przesłania reklamacji, tj. listem poleconym na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mailowy podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 4. Skorzystanie przez Klienta z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne.

§15. Postanowienia końcowe

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim, a KinderFoto Polska Sp. z o.o., między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
2. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a KinderFoto, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby KinderFoto.
3. KinderFoto dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl były na najwyższym poziomie, jednakże KinderFoto nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl. KinderFoto dołoży starań, aby ewentualne zawieszenie dostępności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl było dokonywane w godzinach nocnych.
4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a KinderFoto, której przedmiotem są usługi świadczone przez KinderFoto w ramach Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
5. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów prawa.
6. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy lk.ekinderfoto.pl korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookie). Klient może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Sklep Internetowy lk.ekinderfoto.pl do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na

urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w polityce prywatności.

7. Językiem umów zawieranych z KinderFoto jest język polski.
8. KinderFoto zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - 1) konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - 2) konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - 3) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl;
 - 4) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 5) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
 - 6) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
 - 7) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 8) poprawa obsługi Klientów;
 - 9) zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu Internetowego lk.ekinderfoto.pl.
9. Zmieniony regulamin zostanie udostępniony w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie regulaminu KinderFoto poinformuje poprzez komunikat w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl oraz poprzez przesłanie zarejestrowanym Klientom na adres e-mail przypisany do ich konta powiadomienia o zmianie regulaminu (wraz z załączonym regulaminem w formacie PDF).
10. Zmieniony regulamin jest wiążący dla zarejestrowanego Klienta, który nie wypowiedzie umowy o prowadzenie konta w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl (nie zrezygnuje z konta na zasadach określonych w § 2 niniejszego regulaminu) przed datą wejścia w życie zmienionego regulaminu. Termin wejścia w życie zmienionego regulaminu będzie wynosić co najmniej 7 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu dokonanego zgodnie z ust. 11 powyżej.
11. Zmiana regulaminu nie będzie mieć wpływu na zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
12. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na stronie internetowej lk.ekinderfoto.pl
13. Cześć niniejszego regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** – określający zasady sprzedaży zdjęć w formie plików cyfrowych w Sklepie Internetowym lk.ekinderfoto.pl;
 - 2) **Załącznik nr 2** – określający szczegółowe zasady korzystania z Karty Podarunkowej KinderFoto;
 - 3) **Załącznik nr 3** - określający zasady Programu Ochrony Kupujących.